

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es fundamental en las actividades y procesos de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos energéticos e industriales que se desarrollan en casa del cliente. Las directrices y objetivos generales que guían a la empresa en relación con la Calidad se plasman en esta Política que ha sido definida por la Dirección.

OPEX ejecutará sus procesos, servicios y actividades, bajo estos **objetivos estratégicos**:

- Asegurar la calidad en todos los procesos de OPEX en el ámbito de las operaciones de ingeniería, supervisión técnica, y de plantas energéticas e industriales; mediante la gestión del cambio, la mejora continua, el uso de herramientas digitalización y de la Industria 4.0. o Internet de las Cosas (IoT).
- Satisfacer los requisitos aplicables, incluyendo los legales y otros que OPEX suscriba. Comunicar a nuestros trabajadores y partes interesadas, a través de esta política, la importancia de satisfacer esos requisitos.
- El objetivo es la consecución de un buen entendimiento con los proveedores y subcontratistas, que permita garantizar la calidad de los servicios contratados, involucrándolos en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema de Calidad definido.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalizada) para asegurar la calidad de todos los procesos que intervienen en las operaciones que se realicen en las plantas industriales y de servicios
- Implantación en OPEX de la mejora continua como norma de conducta, realizando la medición y análisis permanente de la información, tanto propia como de nuestros clientes, proveedores y partes interesadas, para prevenir errores y mejorar nuestros procesos.
- Adaptarse de manera constante a las nuevas realidades y expectativas de los clientes y de las partes interesadas.

La Dirección es la responsable de comunicar la Política de Calidad a todo el personal, así como resto de agentes relacionados directa o indirectos, asegurarse que ha sido entendida, y que se revisa periódicamente para mantenerla adecuada de forma continua a los propósitos de OPEX.

La Dirección

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jaume Ferrando'.

Jaume Ferrando
Junio 2021