

El principal objetivo de Opex Energy es el de asegurar un servicio de alta calidad a nuestros clientes. Ofreciendo un servicio de alta calidad aseguramos la satisfacción del cliente y lo fidelizamos, convirtiéndose éste en el mejor embajador de nuestro negocio.

Para lograr ese objetivo en Opex Energy apostamos firmemente por el cuidado de las condiciones laborales de todos los empleados basándonos en las siguientes premisas:

§ El bienestar y satisfacción de nuestros empleados repercute directamente en la calidad del servicio que estos ofrecen.

§ Apostamos por plantillas fijas, con la menor rotación posible de empleados, lo que nos permite disponer de personal cualificado y bien conocedor de su puesto de trabajo a la vez que cada año se ahorra en tiempo y recursos para la formación de personal nuevo.

§ Fomentamos entre el personal, y siempre que sea posible, el trato cercano para con los clientes. Un trato cercano mejora la comunicación y facilita que la plantilla pueda convertirse en el perfecto embajador de la zona y la comunidad en la que se encuentra el establecimiento, fomentando el impulso de los locales o negocios cercanos.

§ Las condiciones laborales de la empresa se determinan por el Convenio de las Oficinas Técnicas. Con lo que se garantiza y se respeta la legislación vigente en materia de derechos del trabajador, sueldos e igualdad.

§ Se ofrece la formación necesaria al personal en todas las materias que la legislación vigente obliga (riesgos laborales, ética, medio ambiente, etc.) de modo que puedan desempeñar su actividad profesional con seguridad.

§ Se ofrece el acceso a cada trabajador a las políticas de calidad, normas de conducta y uso del material e instalaciones del establecimiento.

§ En caso de necesidades especiales por parte de algún miembro de la plantilla, por ejemplo en caso de que alguna trabajadora esté embarazada, se observarán las medidas adecuadas y se adaptarán las tareas para que pueda desempeñar su trabajo con todas las garantías.

### La Dirección

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jaume Ferrando'.

Jaume Ferrando  
Junio 2021

OP-109